

1. Allgemeines

- 1.1 Gegenstand des Vertrages bzw. dieser Bedingungen ist die Nutzung der durch uns angebotenen kostenlosen App **„VBB E-Mobility“** (nachstehend ‚App‘ genannt).
- 1.2 Die Inhalte dieser Bedingungen geben die entsprechenden Maßgaben zur regelkonformen Nutzung unserer App vor. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an, es sei denn wir haben deren Geltung ausdrücklich zugestimmt.
- 1.3 Diese Nutzungsbedingungen kommen mit Ihrer Registrierung bzw. deren Bestätigung im Rahmen des Registrierungsprozesses zur Anwendung.
- 1.4 Neben den hier aufgeführten Nutzungsbedingungen gelten ebenfalls die Vertrags- und Geschäftsbedingungen der von Ihnen im Bereich „E-Mobility“ gewählten Produkte/ Leistungen bzw. mit uns bestehenden Verträge (nachstehend zusammen ‚produktbezogene Vertrags- und Geschäftsbedingungen‘) sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen AppStores. Im Falle von Widersprüchen zwischen den produktbezogenen Vertrags- und Geschäftsbedingungen und diesen Nutzungsbedingungen gelten die produktbezogenen Vertrags- und Geschäftsbedingungen vorrangig.
- 1.5 Diese Nutzungsbedingungen werden Ihnen im Vorfeld des Vertragsschlusses zur Verfügung gestellt und können anschließend jederzeit über unsere App unter „Nutzungsbedingungen“ abgerufen werden
- 1.6 Aus Gründen der sprachlichen Vereinfachung bzw. besseren Lesbarkeit wird im Nachstehenden auf die Nennung der unterschiedlichen Geschlechter verzichtet. Obgleich hier stellvertretend auf die kürzere männliche Schreibweise zurückgegriffen wird, sind damit alle Geschlechter (männlich/ weiblich /divers) gleichermaßen gemeint.

2. Zugangsvoraussetzungen, Registrierung, Vertragsschluss

- 2.1 Unsere App wird Ihnen über den jeweiligen App-Store zum kostenlosen Download zur Verfügung gestellt. In Abhängigkeit vom jeweiligen App-Store ist unter Umständen auch die Abfrage Ihres Apple-ID-Passwort bzw. Ihres Google-Account Passwortes und/ oder die Authentifizierung per Fingerabdruck-Sensor erforderlich. Bitte beachten Sie überdies die weiteren Einzelheiten in den AGB des jeweiligen App-Stores. Auch weisen wir vorsorglich darauf hin, dass für die Nutzung unserer App, abhängig von den Tarifen Ihres Telekommunikationsanbieters, zusätzliche Kosten für Datenverbindungen entstehen können, auf die wir keinen Einfluss haben.
- 2.2 Zur Nutzung zugelassen sind grundsätzlich alle uneingeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen bzw. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Soweit Sie minderjährig sind, muss das Benutzerkonto grundsätzlich von Ihren/ Ihrem gesetzlichen Vertreter erstellt werden.
- 2.3 Damit Sie alle Funktionen unserer App nutzen können, ist im Vorfeld eine Registrierung bzw. Anlage eines Benutzerkontos notwendig. Diese erfolgt anhand Ihrer/ Ihres
 - E-Mail-Adresse, die zukünftig gleichzeitig als Ihr Benutzername dient,
 - Anrede,
 - Vor- und Nachnamen,
 - Geburtsdatum,
 - Adresse sowie
 - Zahlungsdaten.Zusätzlich werden auch das Datum und die Uhrzeit Ihrer Registrierung systemseitig erhoben. Nach erfolgreicher Bestätigung und systemseitigen Authentifizierung Ihrer Angaben erhalten Sie eine E-Mail mit einem Aktivierungslink, mit dem der Registrierungsprozess abgeschlossen wird, und der zugleich zur Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse dient. Nach erfolgter Verifizierung erfolgt die Identifizierung des Benutzerkontos über Ihre E-Mail-Adresse und Ihr selbst gewähltes Passwort.
- 2.4 Der das Nutzungsverhältnis begründende Vertrag kommt mit der Freischaltung Ihres Benutzerkontos zustande. Ein genereller Anspruch auf Nutzung unserer App besteht nicht; wir behalten uns in begründeten Fällen vor, die Freischaltung Ihres Benutzerkontos abzulehnen.

3. Leistungsumfang

- 3.1 Unsere App bietet Ihnen folgende Funktionen rund um das Thema ‚E-Mobility‘
 - Inanspruchnahme von Ladediensten
Unsere App ermöglicht die Nutzung erweiterter (kostenpflichtiger) Ladedienste wie das Starten eines Ladevorganges via App, die Überwachung von Ladevorgängen, die Nachverfolgung erfolgter Ladevorgänge (Ladehistorie), die Verwaltung von Ladekarten, den Bezug von Rechnungen, Bearbeitung von Kundendaten und das Hinterlegen von Zahlungsinformationen. Voraussetzung für die Nutzung dieser Produkte/ Leistungen ist ein Vertrag mit uns, der in der App geschlossen werden kann.
 - Standortfinder Ladestationen
Die App zeigt - sofern Sie die Standortdienste Ihres Smartphones aktiviert haben - alle verfügbaren Ladestationen sowie im Regelfall sämtliche Ladestationen von Kooperations-Partnern (Roaming) mit Tarifinformationen und deren aktueller Verfügbarkeit (z. B. Öffnungszeiten) an.
 - Interaktionsmöglichkeiten durch die Feedbackfunktion oder das Melden von Störungen im HelpCenter.
- 3.2 Da Ihnen unsere App kostenlos zur Verfügung gestellt wird, behalten wir uns vor, die vorgenannten Leistungen ganz oder teilweise einzustellen oder beliebig zu erweitern.

4. Nutzungsumfang

- 4.1. Unsere App darf ausschließlich in dem hier beschriebenen Leistungsumfang sowie unter Einhaltung der geltenden

Vorschriften und Sicherheitshinweise genutzt werden. Insbesondere ist es Ihnen untersagt, Inhalte in unsere App einzustellen, die gegen geltendes Recht (u. a. Datenschutzrecht) oder Rechte Dritter (u. a. Urheber- und Persönlichkeitsrechte) verstoßen.

- 4.2. Sie haben alle für die Benutzung maßgeblichen Vorschriften sowie Systemanforderungen zur Nutzung unserer App zu beachten. Eine (rechts-)missbräuchliche Nutzung unserer App einschließlich ihrer Funktionen ist nicht gestattet. Insbesondere ist es untersagt, unsere App zu kopieren, zu verteilen oder anderweitig Dritten zur Verfügung zu stellen (einschließlich der Vermietung, Verpachtung, Leihgabe oder Unterlizenzierung). Sie sind nicht berechtigt, den Programmcode unserer App oder Teile hiervon zu verändern, rückwärtszuentwickeln (reverse engineering), zu dekompile, zu disassemblieren oder den Quellcode auf andere Weise festzustellen sowie abgeleitete Werke hiervon zu erstellen. Ausgenommen hiervon sind lediglich Handlungen, die erforderlich sind, um Schnittstelleninformationen zu erlangen, die zur Herstellung der Interoperabilität unserer App mit Drittsoftware erforderlich sind. Voraussetzung hierfür ist, dass Sie zuvor erfolglos uns gegenüber versucht haben, solche Informationen gegen eine angemessene Aufwandsentschädigung in Erfahrung zu bringen. Solchermaßen gewonnene Schnittstelleninformationen dürfen ausschließlich zum Zweck der Herstellung der Interoperabilität verwendet werden, nicht veröffentlicht werden, und Dritten nur in dem Umfang zur Verfügung gestellt werden, wie dies zur Herstellung der Interoperabilität erforderlich ist.

5. Pflichten des Nutzers

- 5.1 Für die Nutzung unserer App müssen gewisse Systemanforderungen erfüllt sein (unterstützte Betriebssysteme/ -versionen und mobile Endgeräte wie Smartphones und Tablet-PCs); diese sind im Download-Bereich des jeweiligen App-Stores hinterlegt. Für die Einhaltung dieser Systemanforderungen sind Sie verantwortlich. Wir übernehmen daher keinerlei Gewähr, dass unsere App mit der Hard- und Software Ihres mobilen Endgerätes vereinbar ist. Im Übrigen darf die von Ihnen verwendete Hard- und Software die Sicherheit und/ oder Funktionstauglichkeit unserer App nicht beeinträchtigen.
- 5.2 Sie haben alle von uns abgefragten Daten wahrheitsgemäß anzugeben und uns Änderungen hiervon unverzüglich mitzuteilen; dies gilt insbesondere für Ihre Post- und E-Maildaten. Auch haben Sie dafür Sorge zu tragen, dass von Ihnen eingegebene Daten vor deren Bestätigung auf Vollständigkeit und Richtigkeit überprüft werden. Eine Prüfpflicht gilt gleichermaßen für von uns in der App zur Verfügung gestellte Dokumente und Mitteilungen (insbesondere Rechnungen); erforderlichenfalls sind diese von Ihnen umgehend zu reklamieren.
- 5.3 Bitte beachten Sie, dass jede Person, die Ihren Benutzernamen und das entsprechende Passwort kennt, die Möglichkeit hat, unsere App zu nutzen. Sie sind daher verpflichtet, Ihre persönlichen Zugangsdaten geheim zu halten bzw. sicher vor dem Zugriff Dritter zu verwahren und Ihren Zugang zu unserer App unverzüglich sperren zu lassen, wenn Sie den Verdacht haben, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis von ihnen hat oder haben könnte.
- 5.4 Unsere App stellt ein Angebot für einen zusätzlichen Kommunikationsweg zur Abwicklung unserer Leistungen im Bereich ‚E-Mobility‘ dar. Sofern eine Übermittlung von Daten über unsere App nicht möglich sein sollte, entbindet Sie dies nicht von Ihren im Übrigen bestehenden vertraglichen Mitteilungspflichten. In diesem Fall sind die sonstigen zulässigen Mittelungswege zu nutzen.
- 5.5 Während der Nutzung unserer App werden sämtliche vertragswesentlichen Dokumente und Mitteilungen an Sie nicht mehr auf dem Postweg versandt. Dokumente und Mitteilungen gelten in diesem Fall als zugegangen, wenn sie in Ihrer persönlichen Postbox zum Abruf bereitstehen, Sie durch E-Mail über die Bereitstellung neuer Inhalte informiert wurden und wir keine Mitteilung über eine fehlgeschlagene Zustellung unserer E-Mail-Benachrichtigung erhalten haben; im Zweifel gilt die 3-TagesZugangsfiktion i. S. v. § 122a Abs. 4 S. 1 AO. Die Nutzung unseres Online-Abo-Portals macht es daher erforderlich, dass Sie Ihr persönliches E-Mail-Postfach regelmäßig auf neue Posteingänge überprüfen und neue Inhalte unverzüglich nach entsprechender E-Mail-Benachrichtigung aus Ihrer persönlichen Postbox abrufen.

6. Erklärungen

Erklärungen jeder Art, auch rechtsverbindliche Willenserklärungen, sind abgegeben, wenn sie von Ihnen durch Anklicken eines entsprechenden Feldes abschließend zur Übermittlung an uns freigegeben worden sind. Erklärungen können auch von Ihnen bevollmächtigten Dritten abgegeben werden; als bevollmächtigt zur Abgabe von Willenserklärungen wird von uns jede Person angesehen, die Ihre Zugangsdaten kennt und unsere App nutzt.

7. Nutzungsrechte/ Rechteinräumung

Wir räumen Ihnen für die Dauer der Vertragslaufzeit ein weltweites, nicht-ausschließliches (einfaches), nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares Recht ein, unsere App einschließlich in unserer App enthaltener Informationen, Dokumentationen und Benutzungsanleitungen - unter Verwendung der dafür etwa vorgesehenen Funktionalitäten unserer App – zu privaten Zwecken zu nutzen und in dem für die bestimmungs- und vertragsgemäße Nutzung erforderlichen Umfang zu speichern und anzuzeigen. Im Übrigen bleiben uns alle Ihnen nicht ausdrücklich eingeräumten Rechte, insbesondere das der Bearbeitung, Verbreitung und/ oder sonstiger Auswertung der App, vorbehalten.

8. Updates

Für die funktionelle Verbesserung oder Erweiterung des Funktionsumfangs unserer App werden entsprechende kostenlose Updates bereitgestellt; eine Pflicht unsererseits hierzu besteht allerdings nicht. Informationen zu den entsprechenden Systemanforderungen und dem Funktionsumfang der Updates ergeben sich aus der jeweiligen Produkt- und Updatebeschreibung. Bitte beachten Sie, dass ein Update nicht zwangsweise für sämtliche Betriebssysteme/ -versionen und mobile Endgeräte zeitgleich zur Verfügung steht.

9. Gewährleistung/ Haftung

- 9.1 Unsere App wird Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt. Daher übernehmen wir in Bezug auf unsere App keinerlei Garantien hinsichtlich der Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit, Funktionalität oder Eignung für Ihre Zwecke. Wir behalten uns insoweit vor, das Angebot unserer App ganz oder teilweise, zeitweise oder dauerhaft einzustellen.
- 9.2 Ebenso haften wir entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit oder soweit wir einen Sach- bzw. Rechtsmangel arglistig verschwiegen haben. Soweit wir danach für einen Datenverlust haften

sollten, ist diese Haftung der Höhe nach auf den Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrenstprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.

9.3 Die Haftung für Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz oder wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.

10. Sperrung

Der Zugang zu Ihrem Benutzerkonto wird automatisch gesperrt, wenn Sie Ihr persönliches Passwort dreimal hintereinander falsch eingegeben haben. Eine Sperrung erfolgt ebenfalls, soweit uns die Mitteilung einer missbräuchlichen Nutzung Ihrer Zugangsdaten vorliegt. Sie können die Sperrung - ggf. bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen - durch unseren Kundenservice (Kontaktaten) aufheben lassen bzw. die Aufhebung über die entsprechenden Schaltflächen in unserer App veranlassen. Bei einer Sperrung Ihres Zuganges erhalten Sie von uns ein neues Initialpasswort.

11. Laufzeit und Kündigung; Folgen der Kündigung

11.1 Unsere App wird Ihnen als solche dauerhaft überlassen. Die Nutzung unserer App kann durch Sie - vorbehaltlich anderslautender Regelungen in diesen Nutzungsbedingungen - jederzeit durch Deinstallation unserer App auf Ihrem mobilen Endgerät beendet werden (Kündigung). Ein entsprechendes Recht besteht nicht, wenn ein(e) von Ihnen gewählte(s) Produkt/ Leistung die Nutzung unserer App voraussetzt. In diesem Fall ist eine Löschung erst mit Beendigung des dieses Produktes/ dieser Leistung zugrunde liegenden Vertrages zulässig. Im Übrigen hat eine Deinstallation keine Auswirkungen auf solche Verträge und ersetzt auch keine Kündigung derselbigen.

11.2 Ihr sowie unser gesetzliches Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für uns insbesondere dann vor, wenn Sie gegen Ihre Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen verstoßen und soweit der Verstoß heilbar ist, diesen nicht innerhalb einer angemessenen Zeit nach entsprechender Aufforderung durch uns beseitigen.

12. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nach Maßgabe unserer „INFORMATION ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN“, zu finden unter [Datenschutz - Versorgungsbetriebe Bordesholm \(vb-bordesholm.de\)](#) verarbeitet.

13. Änderung des Vertrages und dieser Nutzungsbedingungen

13.1 Die Regelungen dieses Vertrages bzw. diese Nutzungsbedingungen beruhen auf den aktuellen, einschlägigen Gesetzen und Rechtsvorschriften, auf der aktuellen, einschlägigen Rechtsprechung der höchstinstanzlichen Gerichte sowie dem aktuellen technischen Stand. Sollten sich diese Rahmenbedingungen ändern und sollte der Vertrag hierdurch lückenhaft oder eine Fortsetzung des Vertrages für uns unzumutbar werden, sind wir berechtigt, den Vertrag bzw. diese Nutzungsbedingen - mit Ausnahme von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen bzw. vertrauen durften (sog. Hauptleistungspflichten) - entsprechend anzupassen.

13.2 Im Falle von Anpassungen unserer Nutzungsbedingungen werden wir Ihnen eine neue App-Version zum Download bereitstellen (sog. Releasewechsel). In diesem Zusammenhang werden wir Sie ausdrücklich auf die Neufassung hinweisen und Ihnen den geänderten Text zugänglich machen. Die Änderungen unserer Nutzungsbedingungen gelten als genehmigt, soweit Sie sich die neue App-Version heruntergeladen haben. Bei einer Weiternutzung unserer App ohne Aktualisierung wird das Vertragsverhältnis im bisherigen Leistungsumfang zu den bestehenden Nutzungsbedingungen fortgesetzt. Wenn dies technisch nicht möglich sein sollte, sind wir jedoch berechtigt, diesen Vertrag zu kündigen und Ihnen die weitere Nutzung unserer App zu untersagen; etwaige gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben hiervon unberührt.

14. Streitbeilegung

Informationen zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 VO (EU) 524/2013: Soweit Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, haben Sie unter Umständen die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

15. Schlussbestimmungen

15.1. Der hier aufgeführte Vertrag bzw. die hier aufgeführten Nutzungsbedingungen unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

15.2. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Bordesholm, sofern Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder Privatrechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Im Übrigen bestimmt sich der Gerichtsstand nach den allgemeinen gesetzlichen Regeln.