





VBB E-Mobility App

Egal ob zu Hause oder unterwegs -Ladestationen in Ihrer Umgebung finden!

LADESTATIONEN

Möchten Sie vom E-Mobility Max Tarif profitieren? Dann nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

So einfach funktioniert's - die Registrierung

- Laden Sie sich die VBB E-Mobility App herunter, indem Sie den QR-Code scannen oder die Webseite: www.vb-bordesholm.de/emobility besuchen.
- 2. Starten Sie die App und öffnen Sie das Menü oben links.
- 3. Im geöffneten Menü wählen Sie den Punkt "Anmelden" und anschließend "Registrieren".
- 4. Geben Sie alle erforderlichen Daten für die Registrierung ein.
- 5. Wählen Sie Zugangsdaten aus.
- 6. Akzeptieren Sie die AGBs sowie die Datenschutzerklärung.

VBB E-Mobility		ANMELDUNG	\times	4	Nutzung	5	 Zugangsdaten
					Private Nutzung	1	E-Mail-Adresse*
ANMELDEN	>	Anmeldung			Gewerbliche Nutzung		E-Mail-Adresse (wiederholen)*
LADESTATIONEN	>	Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ar			––– Persönliche Daten		Passwort*
					Ihre persönlichen Daten und Ihre Adresse werde die Rechnungsstellung benötigt.	en für	Passwort (wiederholen)*
FAVORITEN	>				Anrede *		
FAQ	>	Passwort			Herr	*	× enthält mindestens einen Großbuchstaben
EINSTELLUNGEN	>						enthält mindestens einen Kleinbuchstaben enthält mindestens eine Zahl
					Nachname*		<pre>x enthält mindestens ein Sonderzeichen (z.B. !"\$\$%&V()=?_@#*:;+-)</pre>
		PASSWORT VERGESSEN?			Straße*		 × besteht aus mindestens 8 Zeichen × das Passwort kann nicht verwendet wer
		Sie haben noch keinen Zugang?			Hausnr.*		
		REGISTRIEREN				6	C Ich akzeptiere die aktuell gültigen
					PLZ*		Ich akzeptiere die aktuell gültige
					Ort*		Datenschutzerklarung
					land*		AGB ANZEIGEN

7. Abschließend bekommen Sie eine Bestätigung Ihrer Registrierung per E-Mail.

Wo hinterlege ich ein Zahlungsmittel?

- 1. Bitte wählen Sie das Menü "Nutzerkonto"
- 2. Wählen Sie den Reiter "Optionen" aus
- 3. Wählen Sie im Bereich "Verwalten" die Option "Zahlungsmittel" aus
- 4. Bitte legen Sie ein Zahlungsmittel fest
- 5. Fügen Sie Ihr Zahlungsmittel hinzu
- 6. Bitte geben Sie die Zahlungsdaten ein

Wie finde ich eine E-Ladesäule in meiner Nähe?

- 1. Der Menüpunkt "Ladestationen" bietet Ihnen verschiedene Optionen zur Anzeige der verfügbaren Ladestationen
- 2. Die Kartenansicht ermöglicht es Ihnen, sich alle Ladestationen in ganz Europa anzusehen
- 3. Ihnen werden stets die nächsten Ladestationen in der Listenansicht dargestellt
- 4. Die Suchfunktion ermöglicht es Ihnen, Adressen oder Ladesäulen gezielt abzurufen
- 5. Die Filterfunktion ermöglicht es, die Relevanz der angezeigten Ladepunkte zu erhöhen

Wenn Sie sich in Ihrem Benutzerkonto angemeldet haben, werden Ihnen die Preise an den entsprechenden Ladepunkten angezeigt.

Wie navigiere ich zu einer Ladesäule?

- 1. Wählen Sie die bevorzugte Ladesäule
- 2. Klicken Sie auf "Navigation starten"
- 3. Mit Hilfe von "Google Maps" kann ganz einfach zu der gewünschten Ladesäule navigiert werden

Wie kann ich den Ladevorgang starten?

- 1. Verbinden Sie Ihr Fahrzeug mit dem Ladekabel
- 2. Aktivieren Sie den Ladevorgang mithilfe einer App, einer RFID-Karte bzw. Schlüsselanhängers
- 3. Wählen Sie die gewünschte E-Ladesäule über die Karten- oder Listenansicht in der App aus
- 4. Halten Sie die RFID-Karte bzw. Schlüsselanhängers vor die Ladestation um diese freizuschalten
- 5. Wählen Sie "Ladevorgang starten"
- 6. Um den Ladevorgang zu beenden, ziehen Sie das Ladekabel aus dem Fahrzeug